



PENGADILAN TINGGI AGAMA PALANGKA RAYA

Jl. Cilik Riwut Km. 4,5 Palangka Raya 73112

Telp. (0536) 3222837 Fax. (05336) 3231746

Website: www.pta-palangkaraya.go.id

E-mail: pta_palangkaraya@yahoo.co.id/ptapraya@gmail.com

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Kode/Nomor	SOP/AP/59
Tanggal Pembuatan	15 Februari 2018
Tanggal Revisi	28 Februari 2024
Tanggal Efektif	28 Februari 2024
Disahkan oleh	Ketua Pengadilan Tinggi Agama Palangka Raya
 Dr. H. Lutfi, S.H., M.H. NIP. 195807081984031002	

Dokumen Master	:	<input checked="" type="checkbox"/>	
Dokumen Terkendali	:		No. Salinan : <input type="text"/>
Dokumen Tidak Terkendali	:		
Dokumen Kadaluarsa	:		

Dokumen ini adalah milik

PENGADILAN TINGGI AGAMA PALANGKA RAYA

**Dilarang menggandakan sebagian maupun secara keseluruhan dengan cara apapun
Tanpa seijin PENGADILAN TINGGI AGAMA PALANGKA RAYA**

DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANAAN
<ol style="list-style-type: none">1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;2. Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 61 Tahun 2010 mengatur tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;3. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 Tentang Standar Pelayanan Informasi Publik Di Pengadilan;	<ol style="list-style-type: none">1. Minimal Sarjana (S1)2. Menguasai Tata Pembukuan;3. Memiliki pengetahuan mengenai Pelayanan Prima;4. Memiliki kemampuan ramah dalam menghadapi orang banyak.

4. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2011 tentang Standar Layanan Informasi Publik;	
KETERKAITAN	PERALATAN / PERLENGKAPAN
Masyarakat yang membutuhkan Informasi Publik dari Pengadilan Tinggi Agama Palangka Raya.	1. Formulir 2. Komputer 3. Pesawat Telepon 4. Jaringan Internet 5. ATK
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN
1. Bila Prosedur ini ada yang terlewati maka pemohon informasi tidak akan terlayani dengan baik; 2. Bila prosedur ini tidak berjalan maka Pelayanan Prima tidak akan tercapai; 3. Bila Prosedur ini tidak berjalan maka Pandangan masyarakat kepada Pengadilan Tinggi Agama Palangkara Raya menjadi negatif.	-

SOP MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

NO.	KEGIATAN	PELAKSANA		MUTU BAKU		
		PPID/PPID Pelaksana	Atasan PPID	Kelengkapan	Waktu	Output
1.	Menyusun maklumat pelayanan yang merupakan pernyataan kesanggupan penyelenggara dalam melaksanakan pelayanan sesuai dengan ketentuan standar pelayanan yang baik			Standar Pelayanan Informasi Publik	Tentatif	Konsep Maklumat Pelayanan Informasi Publik
2.	Menetapkan Maklumat Pelayanan Informasi Publik			Konsep Pelayanan Informasi Publik	Tentatif	Maklumat Pelayanan Informasi Publik
3.	Mengumumkan dan Menyebarkan Maklumat Pelayanan Informasi Publik			Maklumat Pelayanan Informasi Publik	Tentatif	Pengumuman Maklumat Pelayanan Informasi Publik
Total waktu yang diperlukan : Tentatif						