



# SIWAS MARI

## Sistem Informasi Pengawasan

Badan Pengawasan Mahkamah Agung  
Republik Indonesia

ALUR PENANGANAN PENGADUAN

*Awasi  
dengan  
Siwas*



# PROSES PENANGANAN PENGADUAN

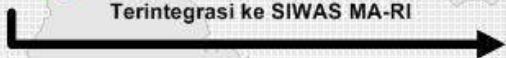
1

**Petugas Meja Pengaduan / TU. Umum**



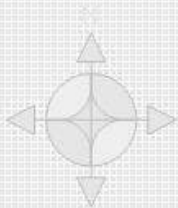
Secara Mandiri

Terintegrasi ke SIWAS MA-RI



2

**Badan Pengawasan**



**DISPOSISI  
TELAAH**



**2**

**Kepala Badan Pengawasan**



**3**

**Inspektur Wilayah**







**3**  
**Inspektur Wilayah**



**4**  
**Penelaah**

Hatiwas/Auditor/Audiwan



**TIDAK**  
Pengaduan ditutup  
1. Dijawab Surat  
2. Gabung Berkas



**YA**  
Pengaduan ditindaklanjuti



5

**Inspektur Wilayah**



6

**Kepala Badan Pengawasan**

Tindak Lanjut

**Tindak Lanjut Pengaduan**

1. Dibentuk Tim Pemeriksa
2. Delegasi Pengadilan Tingkat Banding/Pertama



# BISNIS PROSES TINDAK LANJUT PENANGANAN PENGADUAN



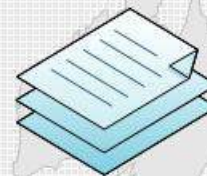
**2**  
**TIM PEMERIKSA BAWAS**

PENUNJUKAN TIM

PROSES PEMERIKSAAN



**1**  
**KEPALA  
BADAN PENGAWASAN**



**LHP**

PELAPORAN (MELALUI SIWAS MA-RI)



# BISNIS PROSES DELEGASI KE PENGADILAN TINGKAT BANDING/PERTAMA



1  
**KEPALA  
BADAN PENGAWASAN**

PELAPORAN (MELALUI SIWAS MA-RI)



LHP

PROSES  
PEMERIKSAAN

DELEGASI  
PEMERIKSAAN



PENUNJUKAN TIM



2  
**PENGADILAN TINGKAT BANDING/  
PERTAMA**

3  
**TIM PEMERIKSA  
TK. BANDING**



# BISNIS PROSES PELAPORAN HASIL PEMERIKSAAN KE PIMPINAN MA-RI

