



# SIWAS MARI

## Sistem Informasi Pengawasan

Badan Pengawasan Mahkamah Agung  
Republik Indonesia

ALUR PENANGANAN PENGADUAN



*Awasi  
dengan  
Siwas*

# PROSES PENANGANAN PENGADUAN

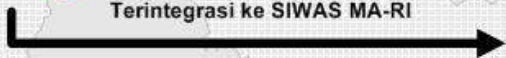
1

**Petugas Meja Pengaduan / TU. Umum**



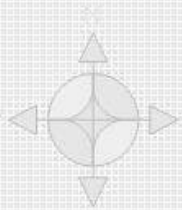
Secara Mandiri

Terintegrasi ke SIWAS MA-RI



2

**Badan Pengawasan**



**DISPOSISI  
TELAAH**



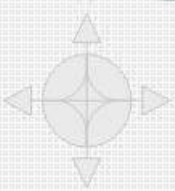
**2**

**Kepala Badan Pengawasan**



**3**

**Inspektur Wilayah**





**3**  
**Inspektur Wilayah**



**4**  
**Penelaah**

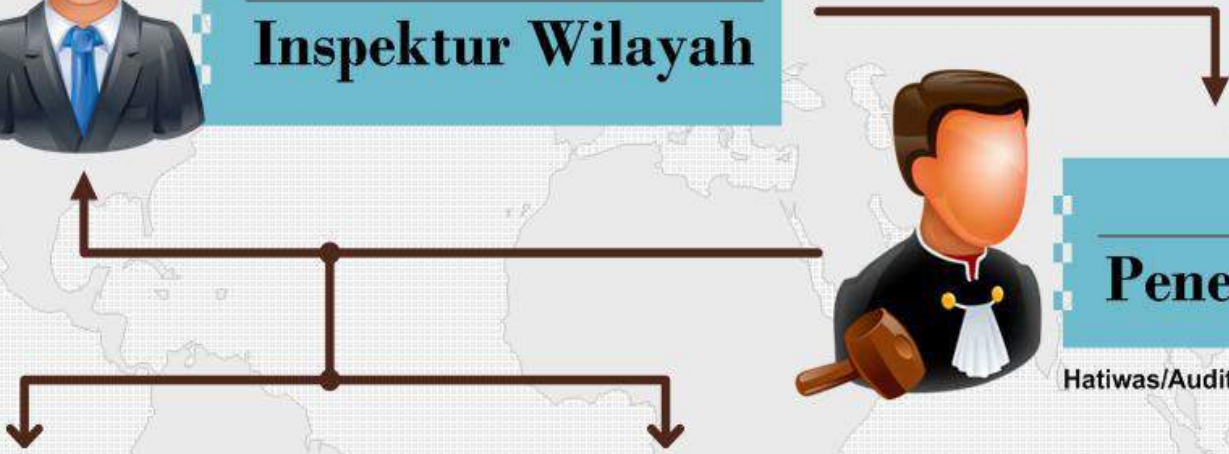
Hatiwas/Auditor/Audiwan



**TIDAK**  
Pengaduan ditutup  
1. Dijawab Surat  
2. Gabung Berkas



**YA**  
Pengaduan ditindaklanjuti





**5**

**Inspektur Wilayah**



**6**

**Kepala Badan Pengawasan**

**Tindak Lanjut**

**Tindak Lanjut Pengaduan**

- 1. Dibentuk Tim Pemeriksa**
- 2. Delegasi Pengadilan Tingkat Banding/Pertama**

# BISNIS PROSES TINDAK LANJUT PENANGANAN PENGADUAN



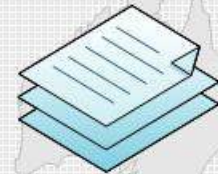
**2**  
**TIM PEMERIKSA BAWAS**

PENUNJUKAN TIM

PROSES PEMERIKSAAN



**1**  
**KEPALA  
BADAN PENGAWASAN**



**LHP**

PELAPORAN (MELALUI SIWAS MA-RI)



# BISNIS PROSES DELEGASI KE PENGADILAN TINGKAT BANDING/PERTAMA



1  
KEPALA  
BADAN PENGAWASAN

PELAPORAN (MELALUI SIWAS MA-RI)



LHP

PROSES  
PEMERIKSAAN

DELEGASI  
PEMERIKSAAN



PENUNJUKAN TIM



2  
PENGADILAN TINGKAT BANDING/

3  
TIM PEMERIKSA  
TK.BANDING

# BISNIS PROSES PELAPORAN HASIL PEMERIKSAAN KE PIMPINAN MA-RI

